



# Programación Enero a Diciembre 2020

Versión.: 1

Actualizada el: 08/03/2020

Nombre del Curso por Categoría	PVP + IVA			Hrs	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Contado	Crédito 15 días	Crédito 30 días													

## ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DE SERVICIO

Telemarketing: Herramienta Clave para la Venta Efectiva	30	Únicamente de contado	8				5									
Atención al Cliente y Calidad de Servicio	30	Únicamente de contado	8				25									

## COBRANZA

Técnicas de Cobranza Enfocadas en la Calidad del Servicio al Cliente	30	Únicamente de contado	8				10									
--	----	-----------------------	---	--	--	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## CRECIMIENTO PERSONAL

Administración Efectiva del Tiempo	30	Únicamente de contado	8				3									
Gestión de Equipos de Trabajo de Alto Rendimiento	30	Únicamente de contado	8				18									
Neuro Oratoria: Técnicas para Hablar y Persuadir al Público	30	Únicamente de contado	8				19									

## GERENCIA

Planificación Estratégica	30	Únicamente de contado	8	23			4									
---------------------------	----	-----------------------	---	----	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## MERCADEO Y VENTAS

Instagram como Herramienta de Marketing Digital	20	Únicamente de contado	8				5									
---	----	-----------------------	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Todos nuestros cursos son dictados en la ciudad de Caracas, excepto las fechas en las que se indica la ciudad en la cual se realizará el evento y pueden ser dictados bajo la modalidad In-Company



# Programación Enero a Diciembre 2020

Versión.: 1

Actualizada el: 08/03/2020

Nombre del Curso por Categoría	PVP + IVA			Hrs	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Contado	Crédito 15 días	Crédito 30 días													
LinkedIn, Potencia tu Presencia Profesional en la Red	20	Únicamente de contado		8		20										
Herramientas para Potenciar tu Emprendimiento	5	Únicamente de contado		4			26									
Gestión de Redes Sociales para Empresas, Comercios y Emprendedores	20	Únicamente de contado		8		13										
PNL como base de las Ventas	30	Únicamente de contado		8			31									
Diseña con CANVA tus Post para Redes Sociales y algo más...	20	Únicamente de contado		8			20									
Psicología del Consumidor como Herramienta de Marketing Estratégico	30	Únicamente de contado		8			17									

## SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO

Transformando al Supervisor Tradicional en Líder	30	Únicamente de contado		8			24									
Habilidades Técnicas de Supervisión - Nivel I	30	Únicamente de contado		8			12									
Técnicas de Supervisión y Control	30	Únicamente de contado		8		18										
Mi desempeño como líder en la Organización	30	Únicamente de contado		8			11									

Todos nuestros cursos son dictados en la ciudad de Caracas, excepto las fechas en las que se indica la ciudad en la cual se realizará el evento y pueden ser dictados bajo la modalidad In-Company



# Programación Enero a Diciembre 2020

Versión.: 1

Actualizada el: 08/03/2020

Nombre del Curso por Categoría	PVP + IVA			Hrs	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Contado	Crédito 15 días	Crédito 30 días													

## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Taller Básico de Excel	70	Únicamente de contado	16				19 y 20									
Taller de Excel Intermedio - Avanzado	70	Únicamente de contado	16				31 y 1									